

# コロナ禍の入居者支援

～ひと工夫で行えた代替サービス～

---

ケアハウス大地

リーダー 江口瑞穂

主任 神部晴彦

# これまでのケアハウス大地

バスハイクで各所  
へ出かけ外食や買  
い物

近くのスーパーま  
で毎週買い物

充実したクラブ活  
動(書道クラブ・カラオケク  
ラブ・川柳会・舞踊会・元気  
体操・菜園クラブ)

自由に外出  
家族も宿泊可

施設に入居しながらも自由な環境が魅力だった

# 新型コロナウイルス発生

---

2020年3月より

面会・外出・クラブ活動・家族宿泊の中止

感染対策のため、外部との関りのある行事を中止

→自由度の高い施設の魅力が失われてしまった…。

# 入居者の声

---

はじめのうちは

「コロナになったら大変。制限は仕方がない。」

時間の経過とともに

「ここは牢獄。コロナで死んだほうがマシ」

# ①コロナ禍での対策（買い物）

---

今までの買い物

近所のスーパーまで週に1度送迎

入居者の皆さんは自分の欲しいものを自由に買い物することができた

# ①コロナ禍での対策（買い物）

## 買い物代行サービス開始

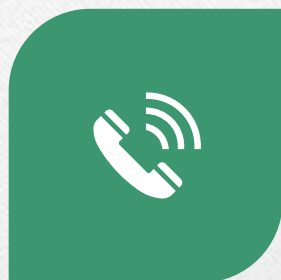
→近所のスーパーまで職員が買い物を代行

50人分の買い物を代行するため、職員が1日ばかりで対応

近所の個人商店にも依頼をしていたが、大量の注文と配達で断られてしまう。

# ①コロナ禍での対策（買い物）

---



カタログ通販（いきいき通  
販）を導入



幅広い商品ラインナップ  
で入居者の買い物に応  
えることができる。



メール、FAXでの注文が  
可能となる為職員の負  
担減

# ①コロナ禍での対策(買い物)

カタログ



注文票

いきいき通販 リピートオーダーシート  
久我照代

ご注文日: 月 日  
注文枚数: 枚目 / 枚中  
お届け希望日: 月 日  
ご無任お待たせ

過去にご注文された商品に記載しておりますので、  
再注文にご利用ください。

購入コード	商品コード	品名	数量	単価(税込)	単位	数量			
0	2	9	5	1	5	7	8	1	4
IC0020	451110	キッチン用洗剤1000ML	146	¥1268	本				
IB0521	PA	作業用「うらら」30枚入	186	¥250	パック				
IC0019	2139	キッチン用洗剤400ML	146	¥638	本				
IC0059	1192	「うらら」11枚	142	¥2079	袋				
IB0081	花王	「うらら」キッチン用洗剤340ML	168	¥415	個				
IB1044	花王	「うらら」キッチン用洗剤1L 詰替500ML	152	¥217	個				
IB0300	花王	「うらら」キッチン用洗剤1L 詰め替 1000ML	190	¥943	個				
IB0002	花王	「うらら」キッチン用洗剤1L 詰め替 178本	152	¥327	パック				

上記以外の商品をご注文の場合は、以下にご記入ください。

申込番号	数量	メモ	申込番号	数量	メモ

FAX 0120-44-9678

※この注文は、ご注文日より2週間以内  
※この注文は、ご注文日より2週間以内



# ①コロナ禍での対策（買い物）

配送



お部屋までお届け



## ②コロナ禍での対策（外食）

---

これまでの外食

月に一度バスハイクの際に外食

入居者の要望に応え、様々な場所へ外食。  
（刺身→唐津 ステーキ→伊万里など）

## ②コロナ禍での対策(外食)



## ②コロナ禍での対策(外食)

---



### ③コロナ禍での対策(クラブ活動)

---

#### 今までのクラブ活動

舞踊会/週1回

川柳会/月1回

カラオケクラブ/月1回

書道クラブ/週1回

菜園クラブ/不定期

元気体操/週1回

### ③コロナ禍での対策(クラブ活動)

#### コロナ禍のクラブ活動

舞踊会/週1回→中止

川柳会/月1回→職員で取りまとめ先生へ提出

カラオケクラブ/月1回→中止

書道クラブ/週1回→職員で取りまとめ先生へ提出

菜園クラブ/不定期→野菜や花植えなど積極的に活動

元気体操/週1回→Webで開催

### ③コロナ禍での対策(クラブ活動)

書道クラブ



元気体操



### ③コロナ禍での対策(クラブ活動)

---

野菜の収穫



浅漬けにいただきました

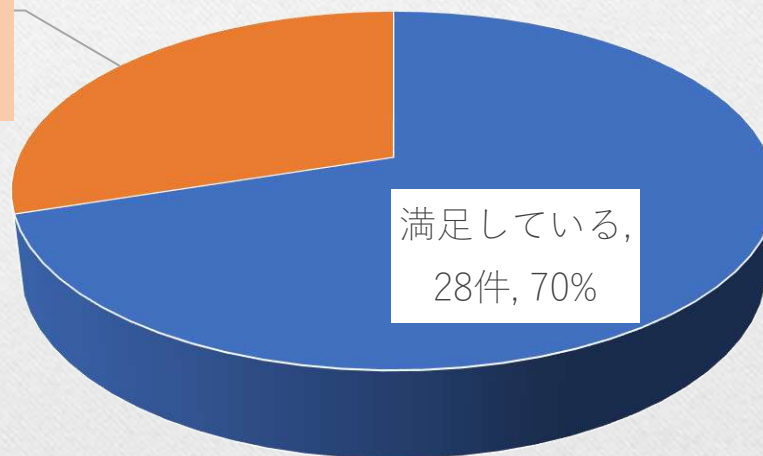




# アンケート結果

## コロナ禍の施設の生活について

もっと自由に生活したい, 12件, 30%



40/50名が回答(回答率80%)

# アンケート結果

---

## (良い意見)

特にない。コロナの中、何でもしてもらって助かる。

十分よくしてもらっているので特に問題ない。

## (要望)

早く、外出したいです。家に1度帰りたいたいです。年末かお正月には日帰りでもいいので帰りたい。

秋祭りをまたしてほしい(できるようになれば)。

# 考察

---

私たちのサービスは入居者の方たちに喜んで頂くこと。

不可能なことを工夫しながらいかに可能にしていくか。

今後も制限の中でできる限りの満足を感じてもらおうよう援助していく。

ご清聴ありがとうございました

---

ケアハウス大地