

いつでもOK!
買い物はスマートに！！



介護付有料老人ホーム ヴィラ梅光 生活課
大瀬良 美紀
浦郷 順一

はじめに

ヴィラ梅光では、施設内で自分で見て買って楽しむコンビニ移動販売を実施している。しかし、コンビニ移動販売だけでは全てをまかなう事は難しく、日用品等の購入を外出して自身で出来ない方に買物代行サービスを実施している。以前は、1度に実施できる人数も少なく、非常に時間も掛かり、作業効率が悪かった。業務を検討し、試行錯誤を繰り返した結果、業務改善に繋がったためここに報告する。



必要物品の確認

店に購入
居室に納品

現金の
受け渡し

実施は
3 ～ 5 名が限界

2 時間程度
を要す

外出する
時間の確保

以前の買物代行サービス



同法人内との連携会議

他施設へ聞き取り

他事業所へ聞き取り

委託可能な業者の調査

入居者、家族への説明会

取組み



ドラッグ新生堂の導入

メリット

デメリット

FAXで注文

月に2回商品が届く

- ・ お店に行く手間が省ける
- ・ 多くの方の実施が可能

支払いは銀行引き落とし

- ・ 現金を扱う必要が無い

20名程度の実施が可能

- ・ 多くの方の実施が可能
- ・ 圧倒的な時間の短縮

FAXで注文

- ・ 商品が限られている
- ・ 発注した商品が無い
- ・ 確認の電話がある
- ・ 再度本人に確認する

月に2回商品が届く

- ・ 納品時に検品の必要
- ・ 送料1回100円



買い物コネクト 導入

インターネットで注文

画像を見ながら発注可能

品揃えが豊富

発注から3日で納品

検品の必要が無い

送料無料

銀行引き落とし





まとめ

以前の買物代行サービスは入居者も注文したい物が選べず、職員も業務に2～3時間を要し負担が大きかった。他施設の情報を収集し、時代の流れに沿うことで入居者の選べる楽しさを残しつつ、職員の時間短縮と負担の軽減になるとともに、入居者の方へ迅速にサービスが提供出来る結果になった。

今回は買い物代行サービスに焦点を置くことで業務改善が可能となった。介護現場には、我々が気づいていないだけで、時代の流れに追いついていない部分があるかもしれない。今後さらに業務改善を検討し、入居者の満足度向上、職員の働きやすさの改善に努めたい。



ご清聴ありがとうございました。

